

# TATIANA ALVAREZ ROJAS



tatik.alvarez@gmail.com



314-7711891



## DATOS PERSONALES

Noviembre 29 de 1986  
Calle 37 #1 Oeste 45  
Apto 801-B  
Casada

## PERFIL

### *Perfil*

Profesional en Mercadeo y Negocios Internacionales, con experiencia laboral en el área de mercadeo, administración, crédito y cartera, tesorería, manejo de clientes y personal, con habilidades en diferentes áreas, desempeñando labores que cubren campos de manejo de personal interno y externo como los clientes de una compañía, asimismo habilidad para el desarrollo, ejecución y dirección de proyectos nuevos que generen valor agregado a la compañía.

Capacidad de gestión y dirección, excelentes relaciones interpersonales y habilidad para trabajar en equipo o individualmente; Adaptabilidad al cambio, responsable, disciplinada y honesta.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### *Formación Académica*

<b>Educación Continua</b>	Universidad Autónoma de Occidente Santiago de Cali Diplomado Gestión Estratégica de Mercado 2011
<b>Universitarios</b>	Universidad Autónoma de Occidente Santiago de Cali Profesional en Mercadeo y Negocios Internacionales 2009
<b>Estudios Secundarios</b>	Colegio Santa Dorotea Santiago de Cali Bachiller Académico 2003
<b>Estudios Primarios</b>	Colegio Santa Dorotea Santiago de Cali Primaria 1997



## SEMINARIOS Y OTROS

---

### *Seminarios y Otros*

<b>2007</b>	Seguridad en el Proceso de Aquerencia Seminario en Incocredito Santiago de Cali 10 Horas
<b>2007</b>	Papel Moneda Seminario en Incocredito Santiago de Cali 10 Horas
<b>2008</b>	Opción de Grado Comunicación Organizacional Universidad Autónoma de Occidente Santiago de Cali 256 Horas
<b>2010</b>	Coaching Herramienta de Cambio Organizacional Universidad Autónoma de Occidente Santiago de Cali Conferencia 8 Horas
<b>2010</b>	Ingles Alliance Santiago de Cali 5 Niveles
<b>2010</b>	CRM-Customer Relationship Manager La Administración de la Relación con los Clientes Sena Virtual Santiago de Cali 40 Horas





<b>2013</b>	Curso Contabilidad Básica Instituto de Contadores Santiago de Cali
<b>2014</b>	Seminario para garantizar que el deudor cumpla con sus obligaciones Fenalco Santiago de Cali
<b>2017</b>	Curso de Excel Tablas Dinámicas Universidad Autónoma de Occidente Santiago de Cali

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### *Experiencia Laboral*

<b>Entidad</b>	Comercializadora de Repuestos Cali
<b>Jefe Inmediato</b>	Oscar Fernando Rojas Perea
<b>Cargo</b>	Directora General
<b>Funciones</b>	Dirigir, ejecutar y controlar los planes, programas, proyectos, procesos, servicios y actividades de la empresa. Dirigir del Departamento de Crédito y Cartera, Departamento de Tesorería, Departamento de Auxiliar Contable, Departamento de Personal y área Administrativa.
<b>Teléfono</b>	(2) 5189595

**2008- Actualmente**





**Entidad**  
**Jefe Inmediato**  
**Cargo**  
**Funciones**

Banco Davivienda  
Andrés Felipe Escobar  
Subdirectora  
Subdirección de oficina , manejo administrativo de personas a cargo, Autorizaciones subdirectivas, servicio al cliente y seguimiento de procesos.

**Teléfono**

(2) 5574449

*Noviembre 1 del 2007- Enero 14 del 2008*

**Entidad**  
**Jefe Inmediato**  
**Cargo**  
**Funciones**

Banco Davivienda  
Andrés Felipe Escobar  
Asesora Comercial  
Atención al cliente, venta de productos del banco, atención de Reclamos, proporcionar información detallada a potenciales clientes o a clientes ya fidelizados para **que** se lleve a cabo la venta  
Asesorar de manera real y objetiva a los clientes y sus necesidades Conocer acertadamente los productos y servicios de la organización

**Teléfono**

(2) 5574449

*Febrero 15 del 2007 a Noviembre 1 del 2007*

**Entidad**  
**Jefe Inmediato**  
**Cargo**  
**Funciones**

Banco Davivienda  
Lina Marcela Ordoñez  
Cajera  
Atencion al cliente , supervicion y manejo de las transacciones de crédito, débito y efectivo, así como otras formas de pago dentro de la entidad financiera. Presentar de manera atractiva las promociones a los clientes Mantener un reporte detallado de las transacciones diarias, semanales y mensuales. Manejar transferencias y cambios teniendo en cuenta los procedimientos del banco para tales acciones.

**Teléfono**

(2) 5574449

*Agosto 15 del 2006 a Febrero 14 del 2007*



## REFERENCIAS PERSONALES

---

### *Referencias Personales*

**ALEJANDRO GALVEZ**

Team Lead

Empresa: Lending Front

Teléfono : 314-7711892

E-mail : [galvez.alejo@gmail.com](mailto:galvez.alejo@gmail.com)

**ELIZABETH ROJAS**

Gestor I

Empresa: Dian

Teléfono : 310--4365739

E-mail : [erojasp@dian.gov.co](mailto:erojasp@dian.gov.co)

**MARIA ISABEL GIRALDO**

Directora Ejecutiva

Empresa: Fundación Coopserp

Teléfono : 311-3399017



**TATIANA ALVAREZ ROJAS**

C.C. 1.130.630.161 Cali