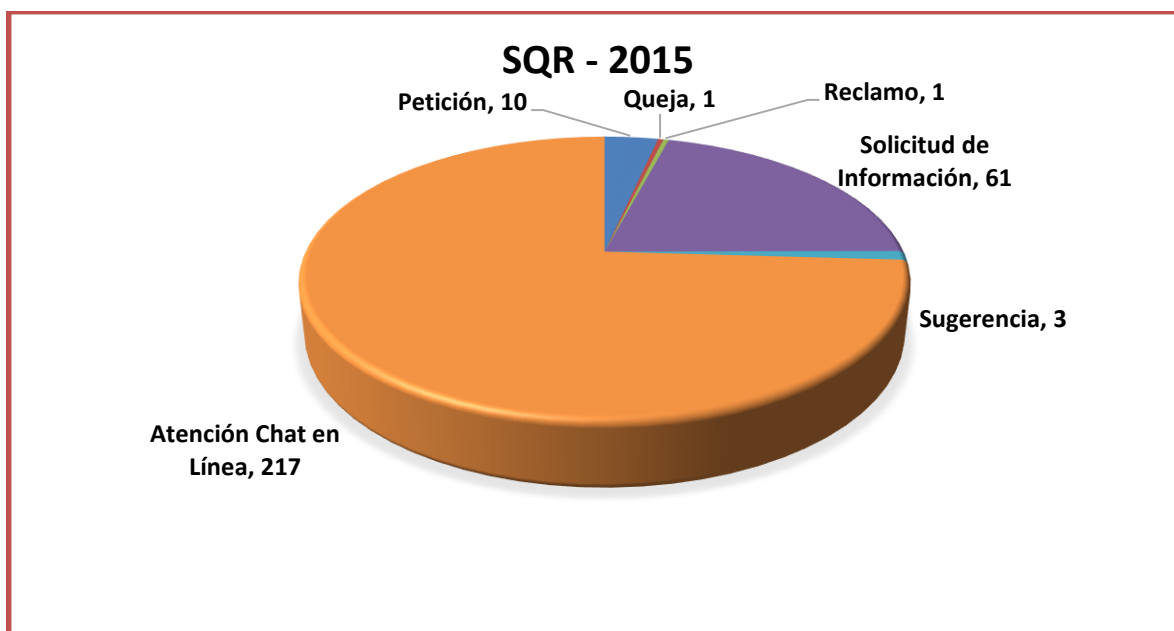


**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS**  
**Enero – Diciembre 2015**

Santiago de Cali, Enero 2016

Durante el año 2015, las dependencias reportaron la siguiente información de Sugerencias, Quejas y Reclamos, recibida a través de los diferentes medios de comunicación, buzones, chat en línea, correo electrónico:

<b>Tipo de solicitud</b>	<b>Total</b>
Petición	10
Queja	1
Reclamo	1
Solicitud de Información	61
Sugerencia	3
Atención Chat en Línea	217
<b>Total general</b>	<b>293</b>



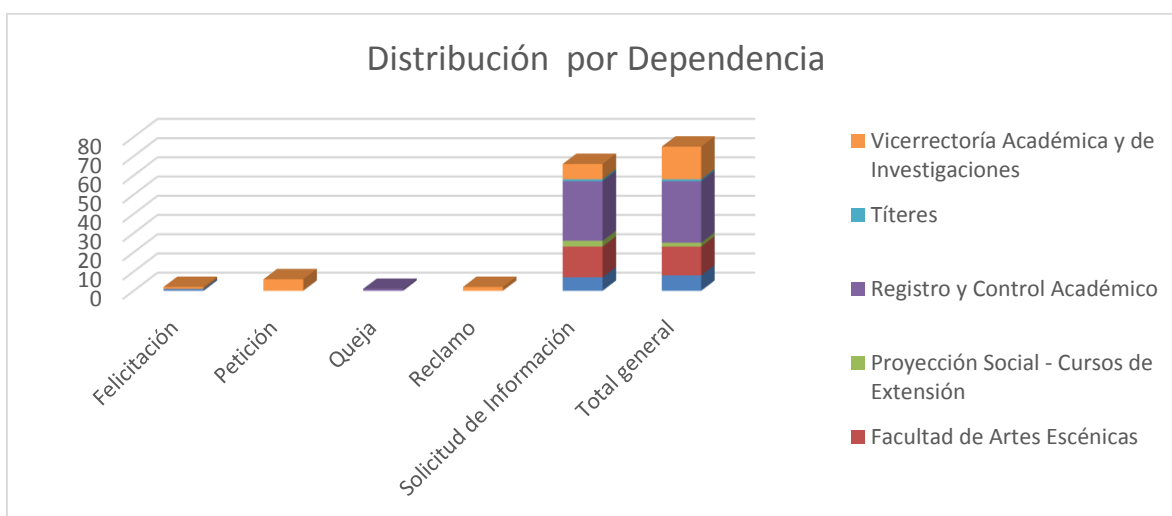
Se fortalece el canal de comunicación en línea con los usuarios y comunidad en general, atendiendo 217 solicitudes de información.

**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS**  
**Enero – Diciembre 2015**



**BELLAS ARTES**  
 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
 DEL VALLE

DEPENDENCIA	Felicitación	Petición	Queja	Reclamo	Solicitud de Información	Total general	Estado
Conservatorio Antonio María Valencia	1				7	8	Cerrado
Facultad de Artes Escénicas					16	15	Cerrado
Proyección Social - Cursos de Extensión					3	2	Cerrado
Registro y Control Académico			1		31	32	Cerrado
Títulos					1	1	Cerrado
Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	1	6		2	8	17	Cerrado
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	



Cordialmente,

**Sandra Patricia Giraldo**  
**Técnico Administrativo Calidad.**