

Santiago de Cali, Septiembre de 2015

Durante el primer semestre del año 2015, las dependencias reportaron la siguiente información de Sugerencias, Quejas y Reclamos, recibida a través de los diferentes medios de comunicación, buzones, chat en línea, correo electrónico:

Tipo de solicitud	Cantidad
Petición	7
Queja	1
Reclamo	1
Solicitud de Información	175
Sugerencia	3
Total	187

Distribuidas de la siguiente manera:

DEPENDENCIA	Petición	Queja	Reclamo	Solicitud de Información	Sugerencia
Bienestar Institucional	-	-	-	1	-
Conservatorio Antonio María Valencia	-	-	-	2	-
Coordinación Administrativa	3	-	-	-	-
Facultad de Artes Escénicas	-	-	-	1	-
Facultad de Artes Visuales y Aplicadas	-	-	-	1	-
Grupo Profesional de Títeres	-	-	-	1	-
Rectoría	-	-	-	3	1
Registro y Control Académico	-	-	-	42	-
Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	3	1	1	4	2
Solicitud de información Chat en línea	-	-	-	121	-
Total general	6	1	1	176	3

Cordialmente,

Sandra Patricia Giraldo
Técnico Administrativo Calidad.