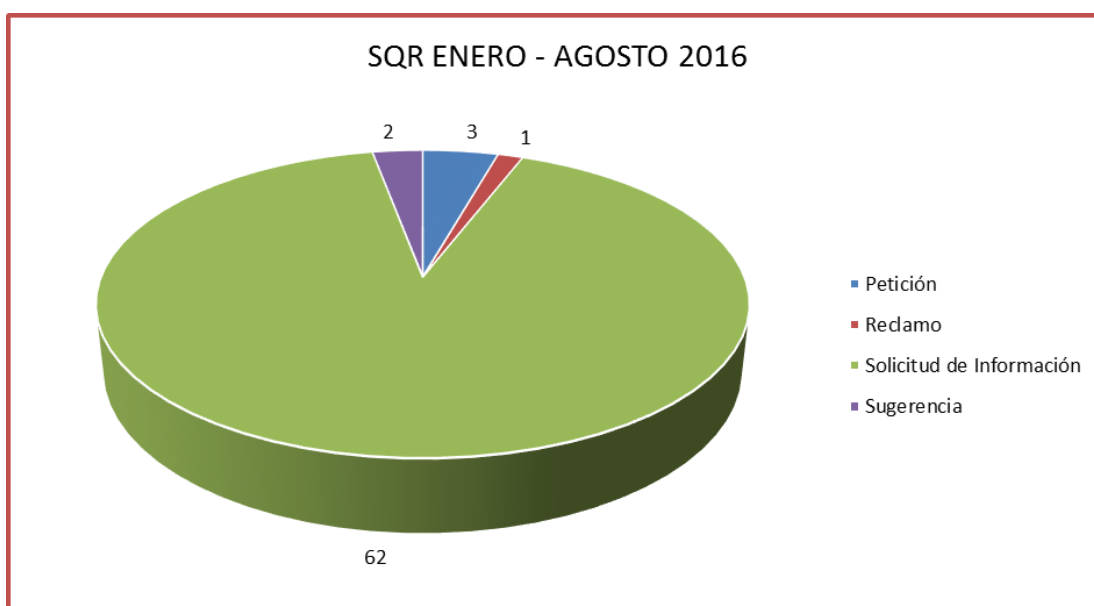


**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS**  
**Enero – Agosto 2016**

Santiago de Cali, Septiembre 2016

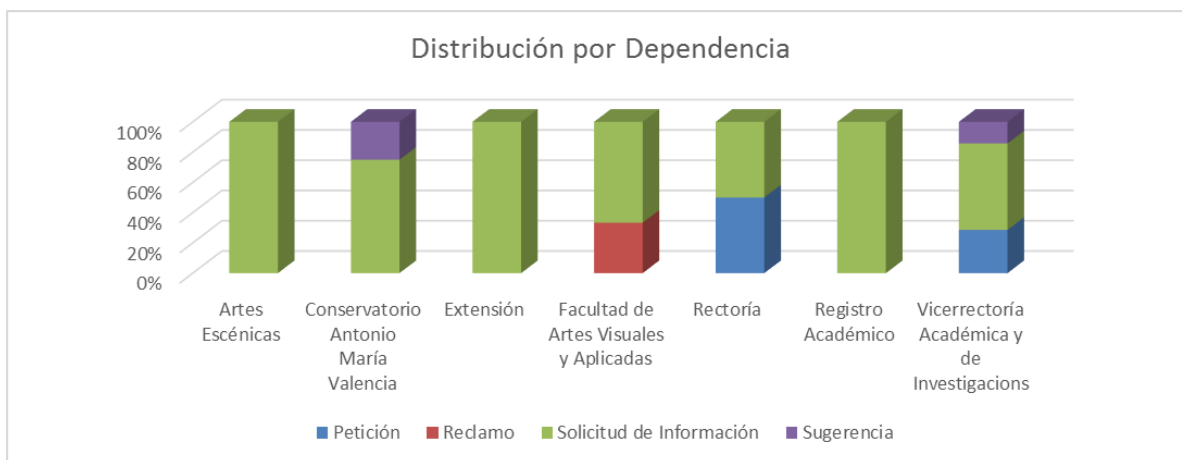
Durante el período enero – agosto 2016, las dependencias reportaron la siguiente información de Sugerencias, Quejas y Reclamos, recibida a través de los diferentes medios de comunicación, buzones, correo electrónico:

Tipo de solicitud	Total
Petición	3
Reclamo	1
Solicitud de Información	62
Sugerencia	2
<b>Total</b>	<b>68</b>

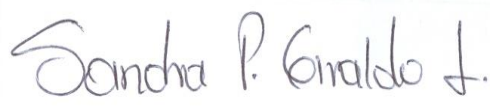


Dependencia	Petición	Reclamo	Solicitud de Información	Sugerencia	Total general
Artes Escénicas			1		1
Conservatorio Antonio María Valencia			3	1	4
Extensión			3		3
Facultad de Artes Visuales y Aplicadas		1	2		3
Rectoría	1		1		2
Registro Académico			48		48
Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	2		4	1	7
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>68</b>

**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS**  
**Enero – Agosto 2016**



Cordialmente,



**Sandra Patricia Giraldo**  
**Técnico Administrativo Calidad.**