

**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS
ENERO – JUNIO 2017**

Agosto 04 de 2017

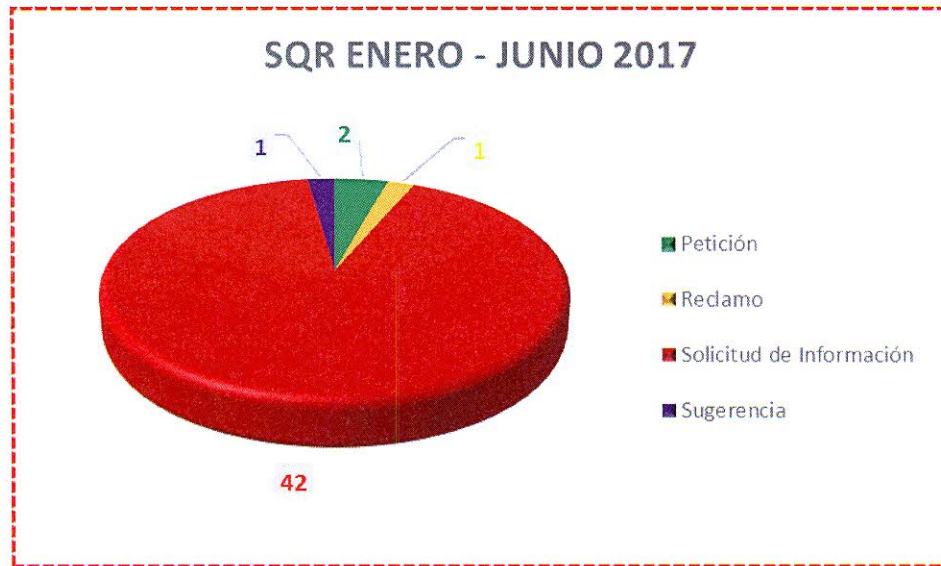
Con el fin de evaluar y medir la calidad de los servicios prestados, la institución ha puesto a disposición de la comunidad universitaria, docente y de los usuarios, diferentes canales para recibir las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la institución y así establecer las mejoras en la calidad de los servicios que ofrecemos.

Durante el primer semestre del año 2017, las dependencias de la institución reportaron la siguiente información de Sugerencias, Quejas, Reclamos y Peticiones a través de los diferentes medios de comunicación, buzones y correo electrónico.

Tipo de solicitud	Total
Petición	2
Reclamo	1
Solicitud de Información	42
Sugerencia	1
Total	46



**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS
ENERO – JUNIO 2017**



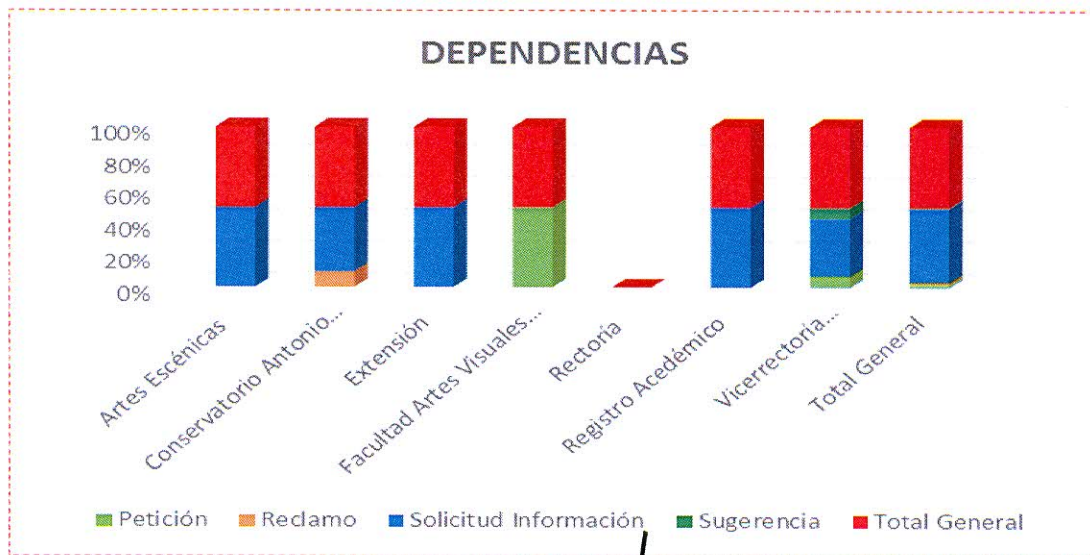
Dependencia	Petición	Reclamo	Solicitud Información	Sugerencia	Total General
Artes Escénicas			1		1
Conservatorio Antonio María Valencia		1	4		5
Extensión			5		5
Facultad Artes Visuales y Aplicadas	1				1
Rectoría					0
Registro Académico			27		27
Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	1		5	1	7
Total General	2	1	42	1	46





BELLAS ARTES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DEL VALLE

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS ENERO – JUNIO 2017



Cordialmente,


GUSTAVO ADOLFO DÍAZ
Vicerrector Administrativo y Financiero