

**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS
JULIO – DICIEMBRE 2017**

Enero de 2018

Se presenta a la comunidad educativa y al público en general, el informe de seguimiento a las sugerencias, quejas y reclamos presentados en el segundo semestre del año 2017, y el comparativo frente al primer semestre del mismo año.

Con fin de evaluar y medir la calidad de los servicios de la institución, se han puesto a disposición de la comunidad universitaria y demás usuarios, diferentes canales de comunicación para recibir las observaciones y reclamaciones pertinentes sobre el funcionamiento general de la institución; estas observaciones nos permitirán desarrollar estrategias para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

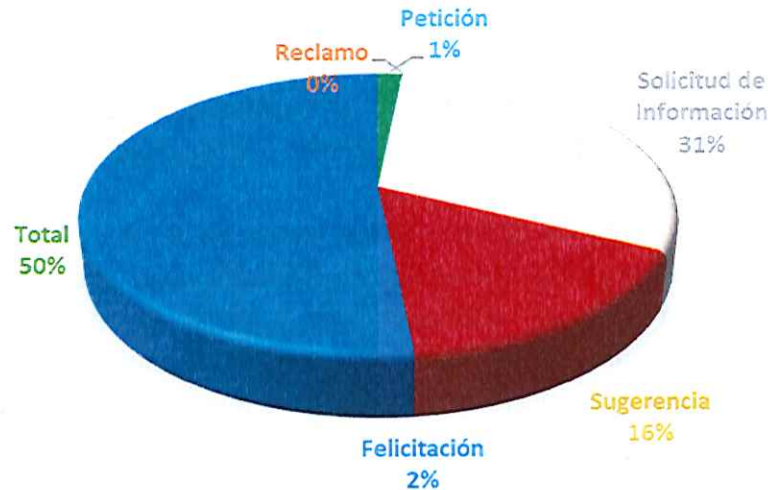
En el segundo semestre del año 2017, distintas dependencias de la institución reportaron la siguiente información frente a las Sugerencias, Quejas, Reclamos y Peticiones a través de los diferentes medios de comunicación, buzones y correo electrónico.

Tipo de solicitud	Total
Petición	1
Reclamo	0
Solicitud de Información	19
Sugerencia	10
Felicitación	1
Total	31



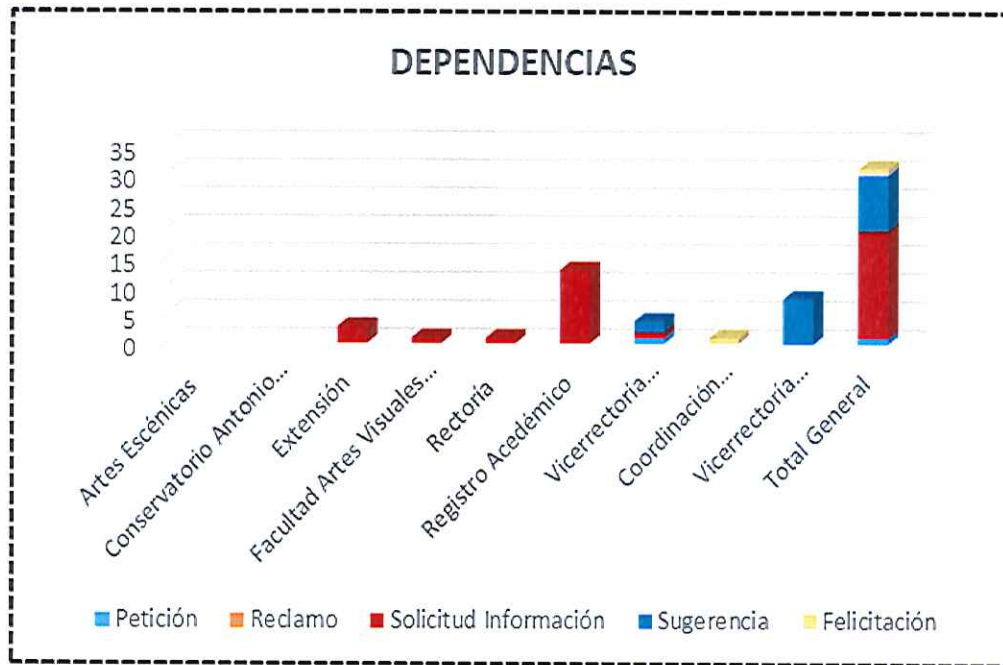
**INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS
JULIO – DICIEMBRE 2017**

SQR JULIO - DICIEMBRE 2017



Dependencia	Petición	Reclamo	Solicitud Información	Sugerencia	Felicitación
Artes Escénicas					
Conservatorio Antonio María Valencia					
Extensión			3		
Facultad Artes Visuales y Aplicadas			1		
Rectoría			1		
Registro Académico			13		
Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	1		1	2	
Coordinación Administrativa					1
Vicerrectoría Administrativa y Financiera				8	
Total General	1		19	10	1

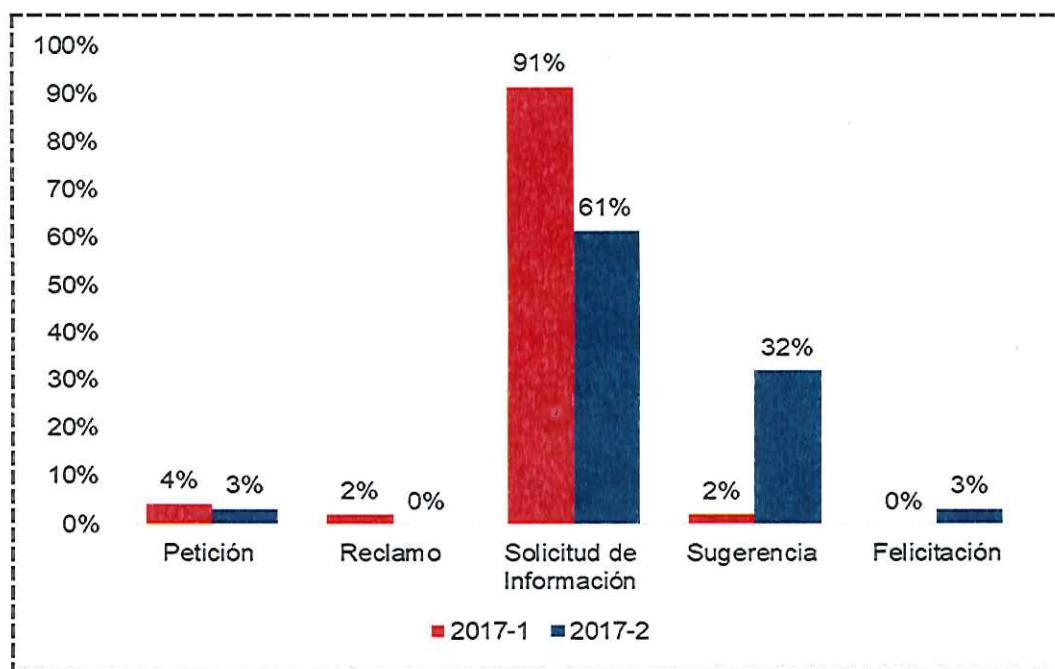
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS
JULIO – DICIEMBRE 2017



Comparativo Informe primer y segundo semestre año 2017

En el segundo semestre del año se presentaron 31 SQR, frente al primer semestre de 2017 en el que recibimos 46, una diferencia significativa si evaluamos la oportunidad de respuesta de cada dependencia.

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES
INFORME DE SEGUIMIENTO A SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS
JULIO – DICIEMBRE 2017



Cordialmente,



JOSE ALBEIRO ROMERO CEBALLOS
Vicerrector Administrativo y Financiero