
	INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES					Código: GC.700.031.03.08
						Versión: 01
						Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009
ENERO - AGOSTO 2015						
Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
03/02/2015	Petición	Buenas tardes. Este comunicado es una solicitud para nuestro proyecto artistico contando con ustedes , y con la buena institucion que son. contar con maestros artisticos de la facultad de teatro, musica y pintura. somos una institucion privada sin animo de lucro que queremos promover el arte a nuestra ciudad con buenos maestros. Mil gracias. Natalia Castro	Se solicitó mayor información	Secretaria de la Vicerrectoría Académica	06 de febrero de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
24/02/2015	Solicitud de Información	Mensaje: Terminé mi posgrado en Gerencia para las Artes pero no opté el título por dificultades familiares y económicas en ese momento. Tengo posibilidades de graduarme actualmente? Qué trámites debo adelantar para obtener mi título? Gracias por atender mi solicitud.	Tramitado	Vicerrectora Académica	13 de marzo de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
02/03/2015	Solicitud de Información	Mensaje: Buen día. Soy egresado y la semana pasada recibí un correo acerca del inicio del proceso de elecciones, que indica ir a la página para buscar más información. Al entrar a la página no encuentro la información y me gustará estar más enterado. Le agradezco ayudarme para informarme, gracias.	Enviado a Bienestar Institucional	Coordinadora de Bienestar Institucional, licenciada Yolanda Ospina	06/03/2015	Bienestar Institucional
04/03/2015	Petición	Mensaje: Cordial Saludo, Solicito una cita con el Rector Ramón Daniel Espinosa Rodríguez. Saludos, Umberto Valverde	Enviada a Rectoría	Secretaria de la Rectoría	06/03/2015	Rectoría
05/03/2015	Petición	Mensaje: Hola, mi nombre es stefany, soy un estudiante de diseño de interiores en Brasil, y estoy a mitad de camino a través de mi carrera y tengo un gran interés en tratar de estudiar en su universidad. Yo tengo curso de español básico y tiene un gran amor por Cali y Colombia es un país que me siento en casa. Me pregunto si se trabaja con la posibilidad de que los estudiantes de otros países que estudian alrededor por un tiempo. Espero su respuesta y ya muchas gracias	Tramitado	Secretaria de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	09 de marzo de 2014	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
08/03/2015	Sugerencia	Mensaje: Buenaventura 08 de Marzo 2015 Buenas tardes señores directivos de Instituto Departamental De Bellas Artes La presente es con el fin de comunicarles que soy madre de 3 hijos y uno de ellos es músico el quiere estudiar en tan prestigiosa institución pero por motivos de recursos no se nos es posible que el pueda viajar a Cali donde nos quedaría mas cerca ya que esta en el Valle El se graduó de técnico laboral en música en el 2013 y ahora entro a la universidad del pacifico a estudiar arquitectura pero yo como madre veo que eso no le gusta que posibilidad hay que que en buenaventura se pueda abrir una sede. A qui hay mucho talento pero no hay las herramientas necesarias estos grandes artistas que tenemos. hay muchas universidades que ustedes pueden ver los pro y los contra para que así puedan hacer un convenio no escribo este mensaje solo por mi hijo sino que en realidad hay muchos jóvenes que quisieran emprender una carrera universitaria pero en música o cualquier otra que se refiera al arte. De antemano se les agradece la atención. Atte.: Madre preocupada por la educación de su hijo	Tramitado	Secretaria de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	06 de abril de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
15/03/2015	Solicitud de Información	Mensaje: cordial saludo les escribo por que me llama la atencion ser parte del programa de musica tengo 20 años y quisiera saber si puedo ingresar deseo obtener informacion mil gracias	Enviada al Conservatorio "Antonio María Valencia"	Secretaria del Conservatorio	19/03/2015	Conservatorio Antonio María Valencia
18/03/2015	Reclamo	BUENAS TARDES SOY EGRESADA QUIERO SABER SI HAY VACANTES PARA PROFESORADO HACE MES Y MEDIO DEJE MIS DATOS EN SECRETARIA .MIL GRACIAS CORDIALMENTE, MARIA DEL PILAR MARQUEZ VALLECILLA	Tramitado	Secretaria de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	06 de abril de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones

	INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES					Código: GC.700.031.03.08
						Versión: 01
						Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009
ENERO - AGOSTO 2015						
Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
19/03/2015	Solicitud de Información	Mensaje: Muy buenas tardes. Les escribo porque tengo interés en el programa de artes plásticas. Quiero saber dos cosas. La primera, cómo se hace una transferencia externa. Y lo otro, necesito que me recomienden un maestro de su institución, puesto que, voy a presentarme a las pasantías del ministerio de cultura y me exigen un tutor o institución (podría ser la suya) con quien pueda desarrollar un proyecto por 3 meses mínimo. Muchas gracias, Ana Berdugo Lara	Enviado a la Facultad de Artes visuales y Aplicadas	secretaria de la Facultad	19/03/2015	Facultad de Artes Escénicas
19/03/2015	Solicitud de Información	Mensaje: buenas tardes soy el sargento barajas edwin de la tercera brigada del ejército con sede en la CLL 5 # 83-00 de la ciudad de cali mi inquietud es poderme comunicarme con ustedes para saber si hay la posibilidad con el instituto de establecer un convenio con ustedes en la parte musical, para el personal de hijos de los militares, nosotros contamos dentro de las instalaciones con 300 familias que están interesados de adquirir estos beneficios que ustedes nos puedan brindar en la parte musical quedo atento a una respuesta sargento barajas cel N. 3112876846 antemano agradezco la atención prestada a la presente solicitud.	Se informó al solicitante el trámite a seguir para tramitar la solicitud.	Secretaria de la Rectoría	25/03/2015	Rectoría
02 de abril de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: Muy buenos días, me llamo Luisa Giraldo y estoy interesada en estudiar en esta universidad, quería saber si ya hay inscripciones abiertas y hasta cuando las hay. Gracias feliz tarde.	Tramitado	Secretaría de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	06 de abril de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
20 de abril de 2015	Petición	Mensaje: Santiago de Cali. 2015. RM Distribuciones tecnológicas. Cordial saludo. RM Distribuciones tecnológicas es una empresa dedicada a brindar soluciones tecnológicas a nuestros clientes en el campo de infraestructura tecnológica. Ofrecemos servicios de: <input type="checkbox"/> Mantenimiento de impresoras, escáner. <input type="checkbox"/> Mantenimiento de equipos de cómputo. <input type="checkbox"/> Mantenimiento de redes y seguridad electrónica. <input type="checkbox"/> Venta de insumos para impresoras, recarga de cartuchos. <input type="checkbox"/> Servicio de soporte técnico en sitio. Estamos a su disposición, contamos con un recurso profesional calificado para dar soporte a su infraestructura tecnológica y garantizar su perfecto funcionamiento. Si tiene alguna inquietud con gusto la atenderemos.	Enviado a la Coordinación Administrativa el día 22 de abril.			Coordinación Administrativa
21 de abril de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: buenas necesito saber cuanto vale la carrera de artes plasticas tengo 23 años.	Tramitado	Secretaría de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	22 de abril de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
22 de abril de 2015	Sugerencia	Mensaje: Buenos días, me presento soy Maria Victoria Martinez egresada en Diseño Grafico, en el Instituto Departamental de Bellas Artes en el 1994; vivo a Verona Italia, trabajo como decoradora ,he organizado un seminario de Trompe'oeil, que seria un placer para mi presentarselos y esperar en un futuro una colaboración. le condivido mi pagina webhttp://victoria-martinez7.webnode.it/ Agradeciendo su atención, reciba un cordial saludo. Maria Victoria Martinez	Tramitado	Secretaría de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	28 de abril de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
04 de mayo de 2015	Petición	Mensaje: Señora DIANA ISABEL GARCIA Coordinadora Administrativa Bellas Artes - Cali Buenos días, Me he enterado por medio de algunos estudiantes regulares y egresados como Henry Narváez, Lucía Villa, el maestro Leonardo Herrera que la Facultad de Artes Visuales y Aplicadas, requiere urgentemente una secretaria. Manifiesto mi voluntad para postularme al cargo, la praxis y mi preparación académica me permiten aspirar a dicho cargo. Agradezco su atención y la posibilidad de llamarme a una entrevista para presentar y poner a su disposición mi Hoja de Vida. Atentamente, Gloria Ximena Hurtado Vidal Cel: 3206546160	Enviado a la Facultad de Artes Visuales y Aplicadas	Maestra Margarita Ariza - Decana Facultad	may-15	Coordinación Administrativa



INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Código: GC.700.031.03.08

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009

ENERO - AGOSTO 2015

Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
08 de mayo de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: Solicitamos a ustedes No. Cédula, Certificación representante legal de la Entidad, con el fin de suscribir un convenio con ustedes.	Enviado a la Rectoría	Secretaría de Rectoría	may-15	Rectoría
15 de junio de 2015	Petición	Mensaje: Hola, me encantaría contactarme con ustedes, en mi colegio estoy comenzando un Proyecto de grado con unas compañeras, tiene que ver mucho con la cultura en Cali, necesitamos la ayuda voluntaria de un asesor externo para desarrollar nuestro Proyecto, si les interesa conocer mas, espero sus respuesta, muchas gracias por su atención.	Se solicitó más información	Secretaría de la Vicerrectoría	18 de junio de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
15 de junio de 2015	Queja	Mensaje: muy buenas habla con katherin hable un día miércoles 3 de junio para ver si podía enviar la constancia de pago por correo porque me encontraba en buenaventuray me dijeron que si que la enviara al correo de blanca.valencia@bellasartes.edu.co y que despues me daba el link para inscribirme para después llevar los papeles a las oficinas, envíe el racibo de consignacion al correo, me quede esperando el correocon el link de inscripcion pero no me lleo, me toco llamar y comunicarme porque nunca me enviaron nada , hable con blanca valencia y lo que paso es que se le habia olvidado y me dijo que todavia podia que me iba a enviar el link y hay llevar los papeles a las oficinas,me lo envio, me inscribi y llame para llevar los papeles pero llame otra vez y me comunice con franca pinzon y ella me dijo que los exámenes pero todo fue por su demora de blanca en enviarme el formulario y ademas me hizo votar corriente, aunque sea hubiera averiguado cuando eran los exámenes de admisión, me hace votar corriente con todo esto.hasta me envio un correo diciendo que que los exámenes eran la otra semana sabiendo que ya habia pasado y pues me da a entender que hizo todo esto para que la plata de la incripcion no se perdiera. perdi mi plata de inscripcion sin haber echo nada att katherin paola salgado blanco. por favor comunicarse.	Se solicitó a la facultad de Artes Visuales y Aplicadas dar solución a la situación, programándosele las pruebas. Nota Interna No. 300-066 del 18 de junio de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	18 de junio de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
17 de junio de 2015	Petición	Mensaje: Sr. Ramón Daniel Espinosa. Instituto Departamental de Bellas Artes Me presento a usted como Coordinadora Académica del Liceo Bolivariano del Sur con el fin de solicitar su ayuda para La Fundación que tiene a su cargo el establecimiento educativo llamado Liceo Bolivariano del Sur, a éste, la fundación le hace aportes en equipos para auspiciar la formación de niñas, niños y adolescentes que cursan desde preescolar hasta la media vocacional provenientes de la ladera de Siloé estrato 1 y 2. Dentro del proyecto de FUNDAMAMOR se tiene la intención de dotar la sala de sistemas con computadoras. La ayuda solicitada es para invitar a que su institución haga la donación de equipos de cómputo que pueda dar de baja en el inventario. Puesto que en la actualidad no se tienen los recursos para completar y renovar la sala de sistemas, dado que la situación actual es de 3 estudiantes por computador. Al momento se requieren para el desarrollo de las actividades; puesto que se ofrece educación con énfasis en contabilidad. Teniendo previsto ofrecer una contabilidad sistematizada, acción que no se ha podido realizar a cabalidad. Agradeciendo su atención y esperando una respuesta favorable . Sin otro particular: Mg. Jimena Millán Cruz Coordinadora FUNDASAMOR – LICEO BOLIVARIANO DEL SUR	Se redireccionó a la Secretaría de la Rectoría	Rector	17/06/2015	Coordinación Administrativa



INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES


Código: GC.700.031.03.08


Versión: 01

Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009

ENERO - AGOSTO 2015

Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
23 de junio de 2015	Sugerencia	Mensaje: Apreciado Señor Rector: Si usted llama en horas hábiles a cualquiera de los teléfonos publicados por ustedes y no le contesta nadie, y lee sus páginas en internet y son obsoletas, qué impresión se formaría de su entidad? Cordial saludo, Germán Gutiérrez.	Se redireccionó a la Secretaría de la Rectoría	Rector	23/06/2015	Rectoría
24 de junio de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: buenas cual es lista de admitidos en diseño grafico gracias	Se redireccionó a la Facultad de Artes Visuales y Aplicadas	Secretaria	24/06/2015	Registro y Control Académico
03 de julio de 2015	Solicitud de Información	yo soy de ecuador y tengo la visa de estudiante estoy haciendo el proceso de ingreso de mis papeles en el ministerio de educacion de colombia, no tengo icfes debido a la demora con la homologacion mis papeles aqui no alcance a inscribirme para dar el icfes pero tengo el examen de estado de Ecuador quisiera saber si validando ese puntaje aca me sirve o necesariamente tiene que ser el icfes	Redireccionado desde Secretaria de Rectoría	Secretaria de Vicerrectoría Académica	03 de julio de 2015	Vicerrectoría Académica y de Investigaciones
03 de julio de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: buen dia , cuando hay convocatorias para artes plasticas ? es que estoy muy interesada. Muchas gracias	Se redireccionó a la Facultad de Artes Visuales y Aplicadas	Secretaria de Facultad	03/07/2015	Facultad de Artes Visuales y Aplicadas
17 de julio de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: hola quisiera saber cuando son las inscripciones para el bachillerato musical intensivo (2015) y quisiera saber tambien si es necesario estar estudiando el bachiller normal en una institucion..muchas gracias espero su respuesta muy pronto.Dios los bendiga	Se redireccionó al Conservatorio "Antonio María Valencia"	Secretaria del Conservatorio "Antonio María Valencia"	17/07/2015	Conservatorio Antonio María Valencia
31 de julio de 2015	Solicitud de Información	Mensaje: Buen Dia Quisiera saber si ya hay respuesta de la carta radicada en el mes de junio para una función especial para nuestros estudiantes en el marco de la Semana Cultural 2015.	Se redireccionó a la Coordinación del grupo de Titeres "Titirindeba"	Coordinadora del grupo "Titirindeba"	31/07/2015	Grupo Profesional de Titeres
Viernes 02/01/2015 11:31 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Como hago para inscribirme en Música, que tengo que hacer? dado que en las opciones de pre-inscripción no aparece la carrera. Datos del solicitante: Miguel Ángel Gonzales Cortes - miguelito-cortes@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	may-15	Registro y Control Académico
Sábado 10/01/2015 1:11 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Solicito información, tengo una hija de 8 años que quiere estudiar música y arte, reciben niños de esta edad?. Datos del solicitante: Laura Castro - laura.v.castro.h@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Martes 13/01/2015 9:36 a. m.	Registro y Control Académico
Lunes 12/01/2015 11:02 a. m.	Solicitud de Información	Correo: Tengo una niña de 11 años ,a ella le gusta cantar. Quisiera saber si ustedes tienen cursos formativos que apliquen horarios en la tarde, sabados etc. Datos del solicitante: Maria Mercedes Libreros - MARIAMER999@HOTMAIL.COM	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Martes 13/01/2015 10:25 a. m.	Registro y Control Académico
Martes 13/01/2015 10:54 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Realice la pre-inscripción sobre diciembre o antes y no guarde ni imprimí dicha pre-inscripción, y ahora no la encuentro para pagar mañana 14 de enero, pero no puedo continuar con el proceso sin tener impresa la pre-inscripción. Ruego que me colaboren con este inconveniente. Datos del solicitante: Sebastián Zuluaga - sezupi@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Miércoles 14/01/2015 9:52 a.m.	Registro y Control Académico
Miércoles 14/01/2015 1:41 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Manifiesto por medio de este correo que no me han habilitado en el sistema siga para realizar mi matricula academica. Datos del solicitante: Lina Ampudia - linapu88@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Jueves 15/01/2015 9:55 a. m.	Registro y Control Académico

	INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES					Código: GC.700.031.03.08
						Versión: 01
						Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009
ENERO - AGOSTO 2015						
Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
Jueves 15/01/2015 11:26 a. m.	Solicitud de Información	Correo: : Quisiera saber si tienen profesionalización para el programa de artes plásticas. Datos del solicitante: : María José - mariajo_xx@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 16/01/2015 8:54 a. m.	Registro y Control Académico
Sábado 17/01/2015 12:38 p. m.	Solicitud de Información	Correo: No me ha llegado el correo en el cual indique las fechas para las pruebas de admisión. Estoy preocupado, porque yo trabajo y para poder asistir a las pruebas tengo que pedir permiso anticipado. Datos del solicitante: Jonny David Blandón López - jhonny12@live.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 19/01/2015 9:54 a. m.	Registro y Control Académico
Martes 20/01/2015 11:45 a. m.	Solicitud de Información	Correo: No me ha llegado la información de la prueba de admisiones, ustedes serían tan amables de enviarme el correo con la información. Datos del solicitante: Paola Bolaños - paulis_199766@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 23/01/2015 10:59 a. m.	Registro y Control Académico
Martes 27/01/2015 12:40 p. m.	Solicitud de Información	Correo: : Reclamo que nunca me enviaron el correo con las fechas para los exámenes de inscripción. Datos del solicitante: Oscar Zuñiga - where_is_mycoffe@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Miércoles 28/01/2015 2:22 p. m.	Registro y Control Académico
Sábado 31/01/2015 12:07 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Quisiera preguntar si diseño gráfico la hay en la noche y que costos tiene la matrícula y el semestre. Datos del solicitante: Kevin Marin - rayvercnn@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 02/02/15 11:39 a.m.	Registro y Control Académico
Viernes 06/02/2015 9:21 a. m.	Solicitud de Información	Correo: Solicita información de admitidos artes plásticas. Datos del solicitante: Luisa Pérez - luisa160@live.com	Tramitado	Francia Elena Pinzón	Martes 10/02/2015 8:10 a. m.	Registro y Control Académico
Viernes 06/02/15 4:05 p.m.	Solicitud de Información	Correo: No aparecí en la lista de admitidos programa Licenciatura en Arte Teatral período 2015. Por favor quiero saber cual fue la falla principal en el proceso de elección. Datos del solicitante: Jhonny David Blandon López - jhonny12@live.com	Tramitado	Se direccionó para la facultad de Artes Escénicas	Lunes 09/02/15 2:54 p.m.	Registro y Control Académico
Lunes 09/02/2015 9:49 a. m.	Solicitud de Información	Correo: Deseo saber si aún tienen cupos para educación musical de niños de 5 años y cómo es el proceso de inscripción y los costos. Datos del solicitante: Luz Dary Mesa - luzdarymesa@yahoo.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 09/02/15 3:13 p.m.	Registro y Control Académico
Lunes 09/02/15 2:39 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Apenas me entero de la institución bellas artes y me gustaría saber si aún tengo tiempo de inscribirme en diseño gráfico. Datos del solicitante: Jefferson Caicedo - kokozmax@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 09/02/15 3:24 p.m.	Registro y Control Académico
Jueves 12/02/2015 10:33 a. m.	Solicitud de Información	Correo: Buenas tardes quisiera inscribirme en un curso de guitarra clásica me gustaría saber mas información al respecto. Datos del solicitante: Nelson González Solaerw - comusa@expresopalмира.com.co	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 13/02/2015 8:54 a. m.	Registro y Control Académico
Jueves 12/02/2015 3:38 a. m.	Solicitud de Información	Correo: Tengo 2 sobrinos el niño de 8 años y la niña de 5 años ellos quieren ingresar nos pueden dan información el quiere aprender a tocar la batería y la niña expresión vocal. Datos del solicitante: Milena - milenapatino19@yahoo.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 13/02/2015 4:31 p. m.	Registro y Control Académico
Sábado 14/02/2015 12:55 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Información para ingresar a un niño de 7 años a música. Datos del solicitante: María Janeth - janin89@hotmail.es	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 16/02/2015 9:54 a. m.	Registro y Control Académico
Domingo 15/02/2015 2015 2:39 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Me gustaría saber cual es el precio del pregrado en Artes plásticas y Diseño Gráfico. Datos del solicitante: Julián Pinto - julian19988@yahoo.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 16/02/2015 10:54 a. m.	Registro y Control Académico
Martes 17/02/2015 3:28 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Quisiera saber si aquí enseñan piano, guitarra y técnica vocal, cuáles serían los horarios? se puede estudiar los sábados? . Datos del solicitante: Kenny Rodríguez - kenny1812002@yahoo.es	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Martes 17/02/2015 4:20 p. m.	Registro y Control Académico
Jueves 19/02/2015 11:19 a.m.	Solicitud de Información	Correo: Me puede confirmar si ya esta la información sobre las matrículas de la básica. Mi hija ingresa a A5, se llama Manuela Contreras Benjumea. Datos del solicitante: Viviana Benjumea Becerra- vbenjumea@colsanitas.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Miércoles 18/02/2015 3:15 p.m.	Registro y Control Académico

	INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES					Código: GC.700.031.03.08
						Versión: 01
						Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009
ENERO - AGOSTO 2015						
Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
Miércoles 25/02/2015 2:21 p. m	Solicitud de Información	Correo: Estoy entrando por segunda vez a la página e intentando entrar al SIGA pero sigue saliendo el aviso de página no disponible. Otro intento fallido de ingresar notas de la básica al sistema. Sabado 14 de febrero, 9 pm..Datos del solicitante: eliasanta@hotmail.com	Tramitado	Francia Elena Pinzón	Miércoles 25/02/2015 2:47 p. m.	Registro y Control Académico
Miércoles 25/02/2015 2:23 p. m.	Solicitud de Información	Correo:No me deja hacer el proceso de auto matricula, dice que el usuario no esta admitido, ¿ porque ?. necesito matricularme y poder obtener diligenciar el recibo financiero.Datos del solicitante:ch3zko@hotmail.com	Tramitado	Francia Elena Pinzón	Miércoles 25/02/2015 2:34 p. m	Registro y Control Académico
Miércoles 25/02/2015 2:26 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Quiero saber para que fecha quedo la capacitación del proceso de prematricula académica y financiera de los admitidos periodo académico 2015-1. Datos del solicitante: bleikman125@yahoo.es	Tramitado	Francia Elena Pinzón	Miércoles 25/02/2015 2:41 p. m	Registro y Control Académico
Miércoles 25/02/2015 3:07 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Mi pregunta es: si yo perdí 2 materias las cuales no habilite por que quiero volver a verlas, se me ve afectado el semestre? puedo llegarlo a perder por esas 2 materias?.Datos del solicitante: vicmangelungido@hotmail.com	Tramitado	Francia Elena Pinzón	Miércoles 25/02/2015 3:47 p. m	Registro y Control Académico
Viernes 27 /02/2015 03:49 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Como puedo obtener certificados de estudio cursé cuatro semestres en Artes Plásticas, que debo hacer? Datos del solicitante: William - williamger3@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Jueves 05/03/15 05:53 p.m.	Registro y Control Académico
Lunes 02/03/2015 03:36 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Aún no empiezan las inscripciones de diseño gráfico, será que en el transcurso de esta semana inician las inscripciones? Datos del solicitante: Jefferson Caicedo -kokozmax@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Jueves 05/03/15 12:34 p.m.	Registro y Control Académico
Lunes 02/03/2015 05:02 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Solicitud asesoría matrícula SIGA. Datos del solicitante: Geraldín Dayana Calambás Pechené - ge_ra96@hotmail.com	Tramitado	Francia Pinzón	Martes 03/03/15 08:10 a.m.	Registro y Control Académico
Martes 10/03/2015 7:38 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Solicitud de información de la inscripción. Datos del solicitante: Dianita Valencia - dianamar08@hotmail.com	Tramitado	Francia Pinzón	Miércoles 11/03/2015 7:51 a. m.	Registro y Control Académico
Jueves 12/03/2015 11:02 a.m.	Solicitud de Información	Correo: Estoy interesado en un curso ó carrera de Gestión Documental, Ustedes lo dictan? Me pueden informar los costos, fecha de inicio, horarios, etc. Datos del solicitante: Ana Milena Ruiz Ortíz - amruiz@inelco.com.co	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 13/03/15 02:36 p.m.	Registro y Control Académico
Martes 17/03/2015 12:24 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Quiero empezar el proceso de mi matrícula, intente llamar, pero el número que me llamaron ayer se iba a buzón. Datos del solicitante: Jonny David Blandón López - jhonny12@live.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 20/03/15 05:30 p.m.	Registro y Control Académico
Martes 17/03/2015 12:26 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Quisiera saber porque no me quiere dejar escribir en el formulario de pre-inscripción en la parte que dice Programa Académico le doy clic donde dice Buscar y no me aparece ninguna información si me pueden ayudar. Datos del solicitante: Paola Andrea Varela - pao.712@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 20/03/15 05:30 p.m.	Registro y Control Académico
Sábado 21 /03/2015 04:29 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Quiero saber porque no me deja corregir en el formulario de Pre-inscripciones para registrarme en el programa de pregrado, No me deja corregir donde dice proceso de admision porque dice segundo semestre y yo apenas voy a comenzar, si me pueden ayudar en esto. Datos del solicitante: Paola Andrea Varela - pao.712@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 20/03/15 05:42 p.m.	Registro y Control Académico
Jueves 26/03/2015 08:28 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Tengo una hija de 7 años de edad que estudia en el colombo británico en 1 de primaria y esta interesada en formarse en artes plásticas. Me gustaría me indicasen si con uds puede estudiar y como es el procedimiento. Datos del solicitante: Ana Bolena Calero - abc301076@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 27/03/15 09:29 a. m.	Registro y Control Académico



BELLAS ARTES
UNIVERSIDAD DEL VALLE

INFORME CONSOLIDADO DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Código: GC.700.031.03.08

Versión: 01

Fecha de Vigencia: 13 de abril de 2009

ENERO - AGOSTO 2015

Fecha de recibido	Tipo de solicitud	Asunto	Seguimiento	Responsable de la respuesta	Fecha de envío de la respuesta	DEPENDENCIA
Viernes 27 /03/2015 04:36 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Para el ingreso de un joven de 18 años al programa de Bachillerato Artístico en Teatro, que requisitos piden, cuánto cuestan la inscripción y la mensualidad o el semestre, qué documentos hay que presentar y cuándo se podría realizar la Matrícula. Datos del solicitante: Ingrid Elizabeth Castillo - ingrid.castillo@correounivalle.edu.co	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 06/04/15 05:41 p.m.	Registro y Control Académico
Viernes 27/03/2015 05:58 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Dejo constancia, que la página de pre inscripciones para el programa BACHILLERATO ARTÍSTICO EN TEATRO, al cual intente múltiplex ocasiones ingresar los datos de mi hija, aspirante desplegaba error continuamente (Virus) . Datos del solicitante: Rodrigo Vásquez - burguer2006@hotmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Lunes 06/04/15 06:00 p.m.	Registro y Control Académico
Martes 7/04/2015 03:41 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Necesito saber desde que edad reciben niños ya que es imposible el contacto telefónico. Datos del solicitante: Alexandra Vallejo - gerencia@avmintegral.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 10/04/15 08:50 a.m.	Registro y Control Académico
Martes 14/04/2015 10:49 a.m.	Solicitud de Información	Correo: Una de mis compañeras es buena en artes y desea estudiar artes plásticas pero por escasos recursos económicos no ha podido estudiar. Mi pregunta es si ustedes pueden ayudar o si existe algún aporte económico por parte de alguna institución u organización que pueda ayudar a los estudiantes con bajos recursos económicos. Datos del solicitante: Lorcy Hernández Arboleda - lorcy93@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Miércoles 15/04/15 02:26 p.m.	Registro y Control Académico
Miércoles 15/04/2015 10:32 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Les escribo para solicitar información para la inscripción a artes plásticas, debido a que no he podido acceder a la inscripción en línea. Datos del solicitante: Oscar Eduardo Guerrero - rakzoh.17@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Miércoles 15/04/15 02:34 p.m.	Registro y Control Académico
Jueves 16/04/2015 4:56 p. m.	Solicitud de Información	Correo: Solicitud de información matrícula académica. Datos del solicitante: Lina Quintero - linaquintero-to@hotmail.com	Tramitado	Francia Pinzón	Viernes 17/04/2015 8:33 a. m.	Registro y Control Académico
Viernes 17/04/2015 10:49 a.m.	Solicitud de Información	Correo: Que día es el examen de admisión?. Datos del solicitante: Jefferon Caicedo - kokozmax@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Martes 21/04/15 12:00 m.	Registro y Control Académico
Jueves 23/04/2015 05:51 p.m.	Solicitud de Información	Correo: Puntualmente me gustaría saber si es posible hacer mi reingreso y de ser así, cuáles serían los pasos a seguir para ello. Datos del solicitante: Laura Violeta Mendoza A. - lauravioleta.mendoza@gmail.com	Tramitado	Luz Stella Rayo Tenorio	Viernes 24/04/15 12:13 p.m.	Registro y Control Académico