


CI.200.031.03.06		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	 BELLAS ARTES <small>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE</small>
VERSIÓN.	1		
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	09/Mar/2021		

El Test de Comunicación Organizacional de Portugal (2005) mide la comunicación en sus diferentes niveles:

- Ascendente
- Descendente
- Horizontal

Contiene 5 enunciados de los cuales los primeros cinco se encargan de evaluar la comunicación ascendente, los siguientes cinco la comunicación descendente y los últimos cinco enunciados miden la comunicación horizontal.

La escala empleada para sus respuestas es tipo Likert:

- 5 = siempre
- 4=frecuentemente
- 3= Algunas veces
- 2= Ocasionalmente
- 1= Nunca

El puntaje máximo obtenido en este test será de 75. Los rangos son:

- 60 a 75 = Alto (Adecuada Comunicación Organizacional)
- 45 a 59 = Medio (Comunicación organizacional promedio)
- 01 a 44 = Bajo (inadecuada)

Nombre: _____ Edad: _____
 Área: _____ Cargo: _____

Instrucciones

El presente cuestionario tiene una lista de preguntas, lea cuidadosamente cada una de ella elija la respuesta que mejor convenga.


Por favor solo de una respuesta cada pregunta y no deje ninguna en blanco.

Toda la información que se obtenga será manejada confidencialmente.

Gracias por su colaboración.

RESPUESTAS

- 5 = siempre
- 4=frecuentemente
- 3= Algunas veces
- 2= Ocasionalmente
- 1= Nunca

CI.200.031.03.06		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	 BELLAS ARTES <small>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE</small>
VERSIÓN.	1		
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	09/Mar/2021		

PREGUNTAS

No.	PREGUNTA	5	4	3	2	1
1.	¿Los jefes son accesibles y puede hablar fácilmente con ellos?					
2.	¿Cree que los comentarios o sugerencias que les hace a superiores son tomados en cuenta?					
3.	¿Sus superiores le hacen sentir la suficiente confianza y libertad para discutir problemas sobre el trabajo?					
4.	¿Los jefes comunican de manera clara sus expectativas y/o instrucciones?					
5.	¿Se le permite hacer retroalimentación y/o preguntar acerca de la información que recibe de sus jefes?					
6.	¿Tiene confianza con su jefe para poder hablar sobre problemas personales?					
7.	¿Recibe información de su Jefe sobre su desempeño?					
8.	¿Los jefes lo involucran en las decisiones que afectan su actividad o su ambiente de trabajo?					
9.	¿Recibe toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?					
10.	¿Cree que su jefe utiliza un lenguaje sencillo cuando se dirige usted?					
11.	¿Las instrucciones que recibe de su jefe son claras?					
12.	¿Existe un clima de confianza entre compañeros?					
13.	¿Cree que la integración y coordinación entre compañeros del mismo nivel es buena para la solución de problemas?					
14.	¿Cree que la comunicación entre sus compañeros del mismo nivel es de manera abierta?					
15.	¿El lenguaje que emplean sus compañeros del mismo nivel es claro?					
16.	¿Se comunica fácilmente comunica sus compañeros cuando pide ayuda?					