INFORME ENCUESTA “APROPIACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD”

2025

BELLAS ARTES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE

DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Institución vigilada por MINEDUCACIÓN

Con el propósito de evaluar el nivel de conocimiento y apropiación de los valores establecidos en el código de integridad del Instituto Departamental de Bellas Artes, se realizó una encuesta el día

del servidor público, los resultados de esta permiten identificar las áreas de mejora para fortalecer una cultura organizacional basada en la ética y la transparencia.

Los datos de la encuesta del código de integridad fueron tomados el viernes 27 de junio de 2025 en el cual participaron 60 funcionarios de la institución. El 53.3% (32) de los participantes son funcionarios contratistas y el 46.7% restante a funcionarios nombrados

El 18,3% (11) de los participantes pertenecen al área de Vicerrectoría Académica y de Investigaciones, el 15,0% (9) a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera, el 10,0% (6) a la Rectoría, el 8,3% (5) a Talento Humano y el mismo porcentaje (8,3%) a Infraestructura Física. El 40,0% restante (24) corresponde a otras áreas como Bienestar, Títeres, Facultad de Artes Visuales y Aplicadas, Comunicaciones, Planeación, Facultad de Artes Escénicas, Conservatorio AMV, Banda Departamental, Sistemas, Jurídica y Biblioteca.

Se aplicaron seis preguntas sobre los valores institucionales establecidos en el Código de Integridad, cada una con dos opciones incorrectas y una correcta, con el fin de evaluar el nivel de conocimiento de las distintas áreas.

En la pregunta relacionada con los seis valores del Código de Integridad del Instituto Departamental de Bellas Artes —honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia y empatía—, el 80,0% (48) de los funcionarios eligieron la respuesta correcta; de ellos, el 56,3% (27) son contratistas y el 43,8% (21) son nombrados. Las áreas con respuestas incorrectas se detallan en la Tabla N.° 1.

La segunda pregunta evaluó la definición del valor compromiso, entendida como: “Soy consciente de mi responsabilidad como funcionario público, de cumplir con las

actividades de mi trabajo dentro del tiempo estipulado, y asumo las consecuencias de mis actuaciones humanas y profesionales". El 97,0% (58) de los participantes respondió correctamente, mientras que el 3,3% (2) falló en su respuesta. Los errores por área se muestran en la Tabla N.° 1.

La tercera pregunta definía el valor respeto como: "Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, procedencia, títulos o cualquier otra condición". El 80,0% (48) del personal respondió correctamente y el 20,0% (12) erró en su respuesta, siendo las áreas con fallos también presentadas en la Tabla N.° 1.

La cuarta pregunta hacía referencia al significado de la honestidad "Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general", el 85.0% (51) de los participantes respondieron correctamente y el 15.0% (9) de manera errada, la distribución de áreas donde fallan las respuestas se presentan en la tabla N° 1.

La pregunta número cinco definía el valor de diligencia "Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.", el 81.7% (49) de los participantes respondieron de manera correcta mientras que el 18.3% (11) respondieron de manera errada, la distribución de áreas donde fallan las respuestas se presentan en la tabla N° 1.

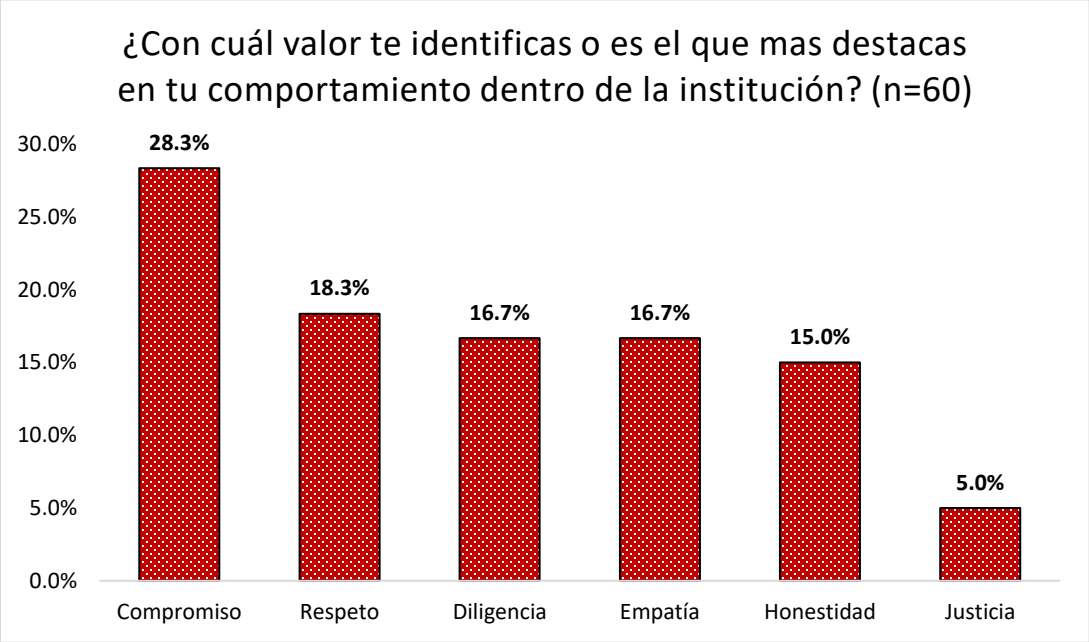
Respecto a la pregunta seis, el valor de la justicia está definido como "Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación", el 65.0% (39) de los servidores respondieron de manera correcta y el 35% (21) de manera incorrecta, la distribución de áreas donde fallan las respuestas se presentan en la tabla N° 1.

Respecto al valor de empatía, en la pregunta siete "Soy consecuente con la forma de percibir, comprender y sentir las emociones de mis compañeros de trabajo" el 85.0% (51) de los servidores participantes respondieron de manera correcta y el

15% (9) de forma errada, la distribución de áreas donde fallan las respuestas se presentan en la tabla N° 1.

El 58.3% (35) de los participantes en la encuesta del día del servidor público, conocen el sitio web del código de integridad, disponible en el enlace https://bellasartes.edu.co/images/informacionciudadano/codigoIntegrida.pdf mientas que el 41.7% (25) no tienen conocimiento del lugar donde reposa este documento.

El 28.3% (17) de los participantes identifican el valor de compromiso como aquel que más destaca su comportamiento en la institución, el 18.3% con el valor del respeto, el 16.7% con el valor de diligencia, el mismo 16.7% con el valor de empatía, el 15.0% Con el valor de la honestidad y el 5.0% (3) se identifican con el valor de la justicia, como aquel que destaca en su comportamiento con la instrucción. En la gráfica N° 1 puede visualizarse mejor estos valores.



Gráfica N° 1. Valor con el que mejor se identifican los servidores del Instituto Departamental de Bellas Artes.

Área	Participantes	Pregunta 1		Pregunta 2		Pregunta 3		Pregunta 4		Pregunta 5		Pregunta 6		Pregunta 7	
		Bien	Mal	Bien	Mal	Bien	Mal	Bien	Mal	Bien	Mal	Bien	Mal	Bien	Mal
Banda Departamental	**2**	1	1	2		1	1	1	1	1	1	1	1	2	
Biblioteca	**1**	1		1		1		1			1		1	1	
Bienestar Universitario	**4**	3	1	4		3	1	4		4		1	3	2	2
Comunicaciones	**3**	3		2	1	3		3		3		3		2	1
Conservatorio AMV	**2**	2		2		2		2		2		2		2	
FAE	**2**	1	1	2		2		2		2		2		2	
FAVA	**3**	3		3		2	1	3		2	1	1	2	3	
Infraestructura Física	**5**	3	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	5	
Jurídica	**1**	1		1			1	1		1			1	1	
Planeación	**2**	1	1	2		2		2		2		2		2	
Rectoría	**6**	5	1	6		5	1	6		4	2	4	2	6	
Sistemas	**1**	1		1		1		1		1			1	1	
Talento Humano	**5**	4	1	5		4	1	4	1	4	1	2	3	3	2
Títeres	**3**	2	1	3		3		1	2	3		1	2	1	2
Vicerrectoría Académica y de Investigaciones	**11**	9	2	11		9	2	9	2	8	3	9	2	10	1
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	**9**	8	1	9		6	3	7	2	8	1	7	2	8	1
Total	**60**	**48**	**12**	**58**	**2**	**48**	**12**	**51**	**9**	**49**	**11**	**39**	**21**	**51**	**9**

Tabla N° 1. Distribución de áreas y cantidad de respuestas acertadas y fallidas.

Pregunta 1 ¿Cuáles son los 6 valores del Código de Integridad del Instituto Departamental Bellas Artes?

Pregunta 2 Cómo se define el valor de Compromiso en Bellas Artes.

Pregunta 3 Cómo se define el valor de Respeto en Bellas Artes

Pregunta 4 Cómo se define el valor de Honestidad en Bellas Artes

Pregunta 5 Cómo se define el valor de Diligencia en Bellas Artes

Pregunta 6 Cómo se define el valor de Justicia en Bellas Artes

Pregunta 7 Cómo se define el valor de Empatía en Bellas Artes

Finalmente se realizó una pregunta abierta en la cual los participantes podían expresar alguna observación acerca del código de integridad o los valores adoptados en la institución, arrojando los siguientes resultados de 36 servidores:

Tiene sugerencias que nos permitan mejorar en la adopción y aplicación de valores en el Instituto Departamental Bellas Artes.
Aplicar los valores en todos los niveles, para que realmente se conviertan en cultura e imagen institucional.
Continuando con las capacitaciones que realizan a menudo...
Desarrollar estrategias de participación activa en los procesos que nos atañen como servidores públicos de una institución de artes
El código de integridad debería ser recíproco desde las disposiciones administrativas realizando de manera temprana los procesos de contratación de los servidores contratistas.
En las pausas activas debe incluirse dinámicas que hagan conciencia del significado de cada valor para coadyuvar en su apropiación y por lo tanto en un comportamiento acorde
Establecer mecanismos para que sea conocido el código por el total de la comunidad
Estas campañas pedagógicas tienen un buen impacto en la comunidad en general.
Ha sido una actividad que generó empatía
Igualdad con los compañeros de diferentes áreas.
Incentivar acciones en procura del diálogo respetuoso cotidiano entre la comunidad educativa y administrativa
La adopción autónoma del valor de la empatía, nos permitirá continuar avanzando como una institución con sentido humano
La diversidad en las dependencias de la institución hace un poco complicada la capacitación de cada miembro de la institución, por lo tanto cada dependencia podría tener una capacitación sobre estos importantes temas
Las situaciones de manejen de mejor manera.
Más actividades de sensibilización

Más transparencia y ser más humanos en el sentido de trato y respeto
Me gustaría mucho que se tuviera en cuenta que nuestra dependencia es Grupo Profesional de Títeres Titirindeba, esto permite tener más sentido de pertenencia Institucional y reconocernos parte de ella.
Orientar más campañas hacia la adopción y aplicación de valores de la institución.
Promover pedagógicamente la EMPATIA con todos los empleados. Administrativos, Docentes y artistas
Propiciar encuentros donde sean tratados los valores mencionados y que pueda participar loas diferentes: administrativos, docentes, estudiantes.
Que algunos jefes de Áreas no valoran el trabajo de sus colaboradores en este caso con algunos contratistas y con ello los pisotean, los hacen ver menos y los hace sentir como ladrones,
Que realmente se desempeñen desde todos los cargos de la institución
Que se adopte de verdad y con el corazón la aplicación de los valores en Bellas Artes
Realizar constante actividades que permitan fortalecer los valores de la institución
Realizar una jornada de juegos de roles que permitan a los funcionarios desarrollar diferentes papeles y situaciones cotidianas de la entidad, fomentando la empatía y la comprensión entre los miembros del equipo.
Recordar permanentemente el código con tips al correo o en la página web
Resaltar y recalcar el uso de los valores dentro de la institución, por medio de campañas mensuales y hacer dinámicas donde los funcionarios pongamos en práctica los valores.
Se deben reforzar actividades de integración del personal con el fin de lograr muchos más resultados de unión y respeto laboral .
Ser más empáticos con nuestros compañeros y público en general.
Ser también empático con los de servicio general , recordando que ellos también merecen respeto y igualdad porque sin ellos la institución no estaría limpia y sería un y ambiente sano
Si que los directivos atiendan a las personas sin discriminar
Tener más compromiso con la institución y más colaboración en la agilidad de los procesos.
Trabajar cada día porque en verdad todos y cada uno de los que componen la institución cumpla con estos códigos
Trabajar en que todos los funcionarios adopten esos seis valores indispensables para una buena y sana convivencia laboral.
Un saludo eventual por el grupo WhatsApp, recordando uno de los valores
Vincular a toda la comunidad con docentes, músicos y titiriteros a estas actividades
Visibilizar en espacios abiertos los valores institucionales para toda la comunidad institucional.

Elaboró: Fabio Fernández, Planificación Estadística, 2025.