

RESULTADOS

Encuesta de percepción de funcionarios (Encuesta # 1)

Metodología

En el Instituto Departamental de Bellas Artes se llevó a cabo una encuesta utilizando un cuestionario creado con Microsoft Forms. Esta encuesta fue dirigida al personal administrativo y docente, compartida por el área de comunicaciones a un total de 348 servidores de la institución.

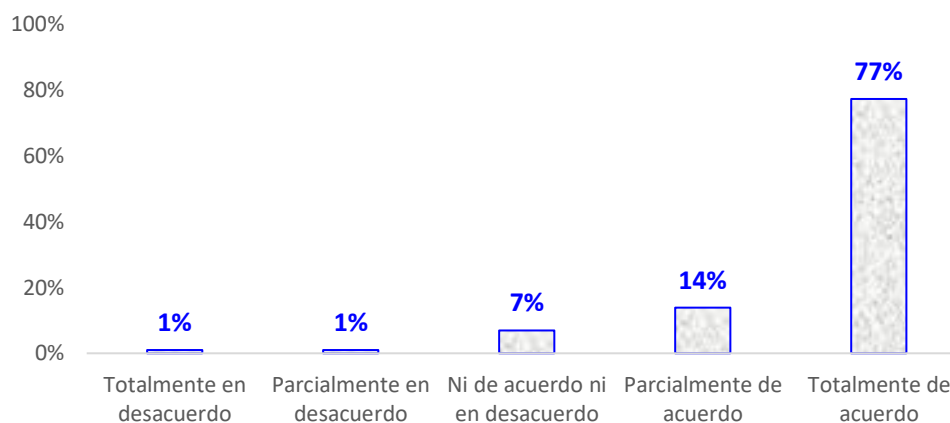
El propósito fundamental de esta encuesta fue dar cumplimiento a la política de control interno, la cual requiere que la institución verifique la gestión de la información. Para obtener esta evaluación, se utilizó una escala de calificación tipo Likert en la que los participantes puntuaron cada ítem de acuerdo a su percepción. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Resultados

En total, 101 servidores contestaron la encuesta, abarcando el 29% de la población del Instituto Departamental de Bellas Artes, Institución Universitaria del Valle, los resultados cuentan con un nivel de confiabilidad del 99% y un margen de error del 10%, lo que sugiere que los resultados son confiables y que el valor real del parámetro se encuentra en el intervalo del margen de error.

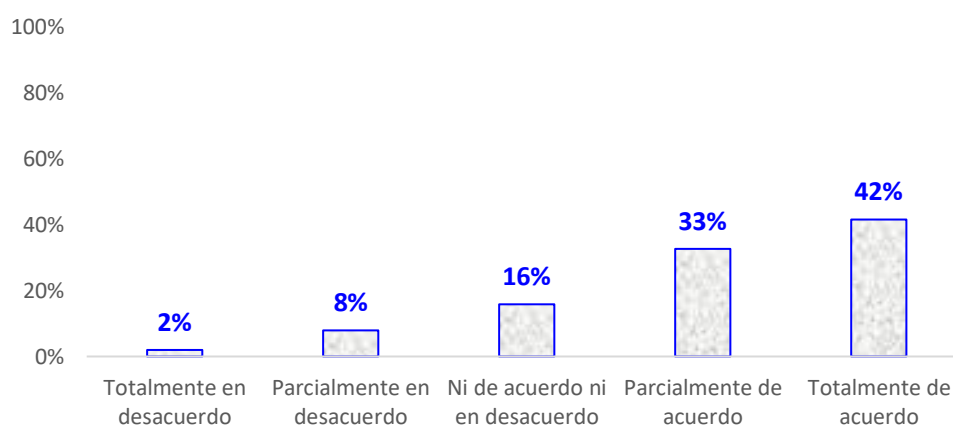
Los resultados de la encuesta revelaron lo siguiente:

¿Se siente comprometido(a) o tiene sentido de pertenencia con la entidad?



- Un porcentaje significativo de los funcionarios encuestados (91%) expresó su acuerdo, ya sea total o parcial, en cuanto a sentirse comprometidos o tener un sentido de pertenencia con la entidad. Estos resultados reflejan una conexión sólida y positiva entre los empleados y la organización, destacando su identificación con los objetivos y valores institucionales.
- El 7% de los encuestados se ubicó en una posición neutral, sin expresar acuerdo ni desacuerdo en relación con el compromiso y sentido de pertenencia
- Un reducido grupo 2% de los encuestados mostró desacuerdo parcial o total en cuanto al compromiso y sentido de pertenencia hacia la entidad. Estos resultados indican que existe una minoría de funcionarios que no se sienten comprometidos o no tienen un sentido de pertenencia arraigado con la organización

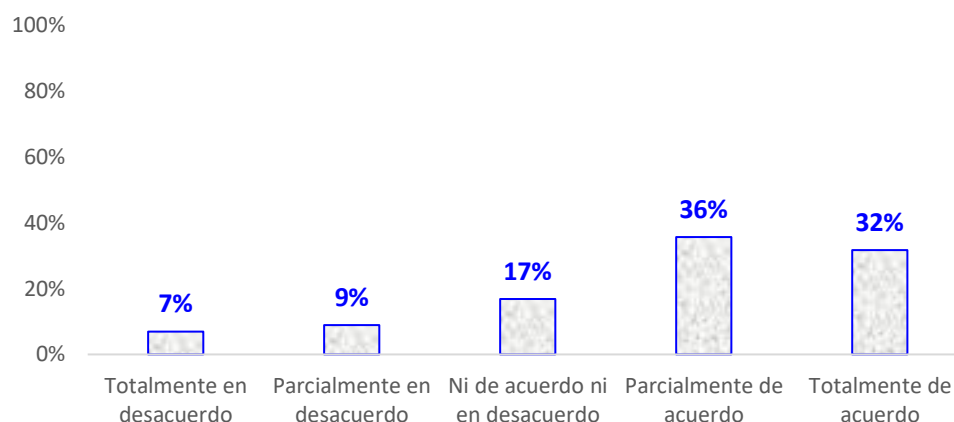
¿Le tiene confianza a su equipo directivo?



- El 75% de los encuestados manifestó tener confianza, ya sea total o parcial, en su equipo directivo. Estos resultados reflejan un alto grado de respaldo y confianza por parte de la mayoría de los empleados hacia sus líderes.
- El 16% de los encuestados se situó en una posición neutral, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con respecto a la confianza en el equipo directivo. Este grupo puede reflejar una falta de opinión clara o una percepción ambivalente hacia el liderazgo.

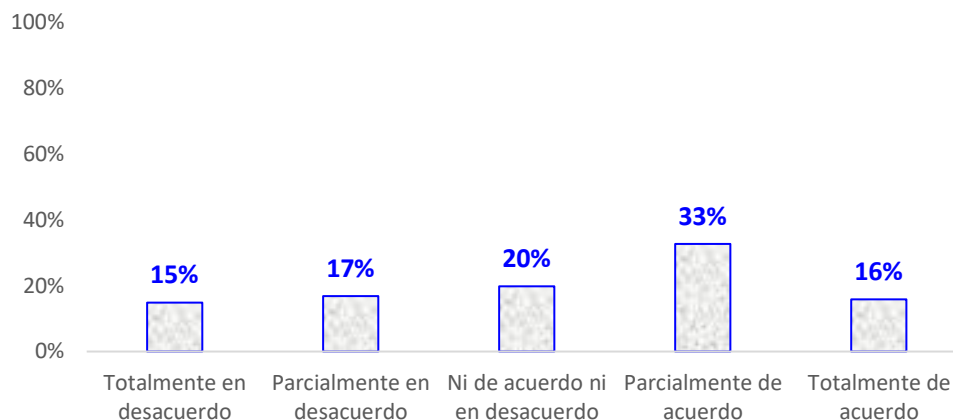
- Solamente el 10% de los encuestados estuvo en desacuerdo parcial o total en cuanto a la confianza en el equipo directivo. Estos resultados señalan la existencia de un grupo minoritario de empleados que no confían plenamente en sus líderes.

Hay suficiencia de la información para el desarrollo de sus funciones. (información completa y oportuna)?



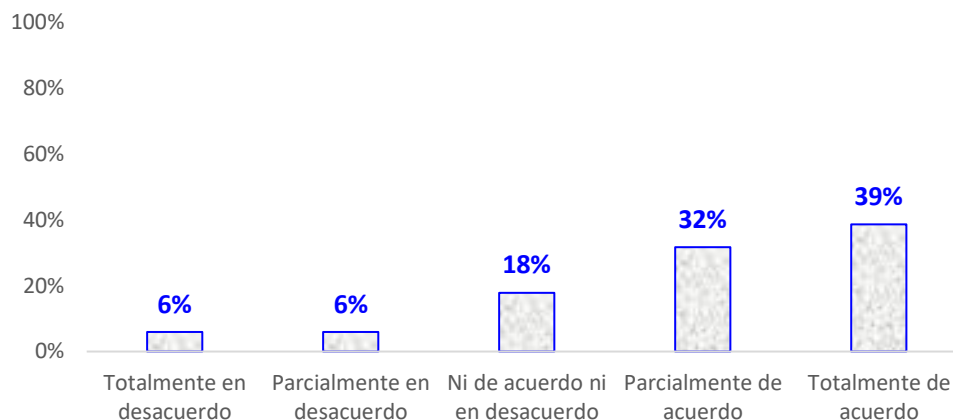
- El 68% de los funcionarios encuestados manifestó su acuerdo, total o parcial, en que existe suficiencia de información para el desarrollo de sus funciones, lo cual implica tener acceso a información completa y oportuna. Estos resultados indican que la mayoría de los empleados se sienten respaldados y cuentan con los recursos necesarios para llevar a cabo sus tareas de manera efectiva.
- El 17% de los encuestados se ubicó en una posición neutral, sin expresar acuerdo ni desacuerdo con respecto a la suficiencia de información.
- Un 16% de los encuestados estuvo en desacuerdo parcial o total en cuanto a la suficiencia de la información para el desarrollo de sus funciones. Estos resultados señalan la existencia de un grupo minoritario de empleados que consideran que la información proporcionada no es adecuada o no llega en el momento oportuno.

¿La institución le mantiene al tanto de los cambios internos y externos?



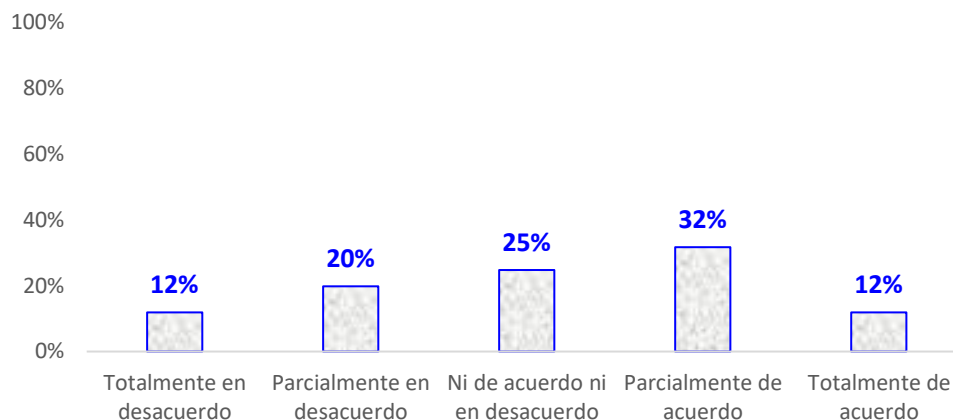
- Aproximadamente la mitad de los funcionarios encuestados (49%) manifestó estar en total o parcial acuerdo en que la institución les mantiene al tanto de los cambios internos y externos. Estos resultados indican que una proporción significativa de empleados percibe que la organización realiza esfuerzos para informarles sobre las actualizaciones y modificaciones tanto dentro como fuera de la entidad.
- El 20% de los encuestados se situó en una posición neutral, sin expresar acuerdo ni desacuerdo en cuanto a ser informados sobre los cambios internos y externos.
- Un 32% de los encuestados estuvo en desacuerdo parcial o total con relación a ser informados sobre los cambios internos y externos. Estos resultados indican que existe un grupo significativo de empleados que sienten que la institución no les mantiene adecuadamente al tanto de las actualizaciones y modificaciones en su entorno laboral.

¿En su lugar de trabajo puede expresar con tranquilidad sus opiniones y sugerencias?



- El 71% de los encuestados mostró acuerdo total o parcial en que en su lugar de trabajo pueden expresar con tranquilidad sus opiniones y sugerencias. Estos resultados reflejan que la gran mayoría de los empleados se sienten cómodos y seguros al compartir sus puntos de vista y contribuir con ideas en su entorno laboral.
- El 18% de los encuestados no mostró ni acuerdo ni desacuerdo en relación con la posibilidad de expresar sus opiniones y sugerencias.
- Un 12% de los encuestados estuvo en desacuerdo parcial o total con la posibilidad de expresar con tranquilidad sus opiniones y sugerencias en su lugar de trabajo. Estos resultados indican que existe un grupo minoritario de empleados que no se siente completamente cómodo o seguro al compartir sus puntos de vista.

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con los canales de comunicación internos?



- El 44% de los funcionarios encuestados manifestó estar total o parcialmente de acuerdo en que se sienten satisfechos con los canales de comunicación internos. Estos resultados indican que un porcentaje significativo de empleados se encuentra satisfecho con los medios de comunicación utilizados dentro de la institución.
- El 25% de los encuestados no expresó ni acuerdo ni desacuerdo en relación con los canales de comunicación internos.
- Un 32% de los encuestados estuvo en desacuerdo parcial o total en cuanto a los canales de comunicación internos. Estos resultados indican que existe un grupo considerable de empleados que no se siente satisfecho con los medios de comunicación utilizados dentro de la organización.

Elaboró: Fabio Fernández
Área Planeación - Estadística institucional
Instituto Departamental de Bellas Artes, Institución Universitaria del Valle